

**Załącznik Nr 2**  
**do umowy nr RI.272.110.2013.I z dnia 29.11.2013 r.**

## KARTA GWARANCJI I SERWISU



### 1. Gwarancja.

- 1.1. Wykonawca udziela gwarancji na przedmiot zamówienia na czas 36 miesięcy.
- 1.2. Gwarancją są objęte wszystkie elementy wykonanego przedmiotu zamówienia w zakresie wad technicznych oraz wartości gwarantowanych, które zostały określone w PFU oraz w Wykazie parametrów deklarowanych zawartych w złożonej przez Wykonawcę ofercie. Wszystkie parametry gwarantowane winny być dotrzymane przy spalaniu biomasy o zadeklarowanych parametrach.
- 1.3. Zamawiający ma prawo do przeprowadzenia dodatkowych prób w okresie gwarancji/rękojmi w celu upewnienia się co do utrzymywania się parametrów gwarantowanych. W przypadku, gdy próba wykaże, że parametry gwarantowane nie są dotrzymane, kosztami próby obciąży Wykonawcę.
- 1.4. W ramach rękojmi i gwarancji jakości Wykonawca zobowiązuje się do bezpłatnego usunięcia wad w okresie 3 (słownie: trzech) dni od daty pisemnego o niej powiadomienia. Wykonawca nie może odmówić usunięcia wad bez względu na wysokość związanych z tym kosztów.
- 1.5. Zamawiający w razie stwierdzenia ewentualnych wad wydanego przedmiotu umowy (podczas jego eksploatacji) w czasie gwarancji jakości obowiązany jest do przedłożenia zgłoszenia najpóźniej w ciągu 7 dni od daty ujawnienia się wady.
- 1.6. Wykonawca określi warunki udzielonej gwarancji i przedstawi je Zamawiającemu w formie pisemnej.

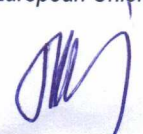
### 2. Serwis.

- 2.1. Wykonawca przyjmuje do wykonania usługę polegającą na wykonywaniu czynności serwisowych urządzeń dostarczonych Zamawiającemu w ramach realizacji niniejszej Umowy.
- 2.2. W ramach realizacji czynności serwisowych Wykonawca zapewni:
  - a. dyspozycyjność elektrociepłowni rozumianą jako ilość godzin pracy i gotowości do pracy na poziomie nie mniejszym niż 8000 godzin/rok w okresie 36 miesięcy od dnia oddania obiektu do eksploatacji,
  - b. trwałość określonych w Ofercie gwarantowanych parametrów technicznych elektrociepłowni w okresie 36 miesięcy od dnia oddania obiektu do eksploatacji.
- 2.3. Wykonawca oświadcza, że:

---

*Projekt współfinansowany przez Szwajcarię w ramach szwajcarskiego programu współpracy z nowymi krajami członkowskimi Unii Europejskiej*

*Project supported by a grant from Switzerland through the Swiss Contribution to the enlarged European Union*



- a. posiada autoryzację producenta urządzeń na wykonywanie czynności serwisowych.
- b. dysponuje odpowiednią wiedzą, doświadczeniem, a także dysponuje wykwalifikowanymi pracownikami i odpowiednimi środkami technicznymi do realizacji serwisu w sposób gwarantujący spełnienie wymagań producenta w tym zakresie.
- c. pracownicy, którzy będą wykonywali czynności serwisowe posiadają niezbędne uprawnienia w tym zakresie wymagane przez producenta urządzeń oraz przepisami prawa na terenie RP.
- d. do realizacji czynności serwisowych użyje narzędzi, materiałów eksploatacyjnych i części zamiennych odpowiedniej jakości i zgodnych z wymaganiami producenta głównych zespołów elektrociepłowni.
- e. zapewni dostępność materiałów eksploatacyjnych i części zamiennych na poziomie gwarantującym realizację czynności serwisowych i napraw w wymaganych terminach dla zapewnienia odpowiedniej dyspozycyjności i ciągłości pracy urządzeń.


2.4. W zakresie usług serwisowych Wykonawca jest zobowiązany do wykonania:

- a. Planowych czynności serwisowych, których zakres oraz terminy realizacji określa Plan Serwisu uzgodniony na etapie uruchomienia elektrociepłowni.
- b. Konserwacji i napraw bieżących, nieuwzględnionych w Planie Serwisu, których konieczność realizacji wynika z planowych przeglądów dla zapewnienia gwarantowanej dyspozycyjności i ciągłości pracy urządzeń.
- c. Napraw usterek i awarii stwierdzonych i zgłoszonych przez Zamawiającego
- d. Każdej innej czynności rozumianej jako czynność serwisowa

2.5. Wykonawca jest zobowiązany do przeszkolenia pracowników operatora elektrociepłowni wskazanego przez Zamawiającego w zakresie realizacji wybranych czynności serwisowych. Wykonawca wystawi dla przeszkolonych pracowników odpowiedni dokument uprawniający do wykonywania określonych czynności. Wykonawca sporządzi i prześle Zamawiającemu listę czynności, które Zamawiający ma prawo wykonywać we własnym zakresie po upływie okresu gwarancyjnego.

Dostawca powinien przeprowadzić pełen program szkoleniowy w celu poinstruowania pracowników obsługi i eksploatacji Zamawiającego, jak cała instalacja powinna być obsługiwana i utrzymywana dla osiągnięcia niezawodnego, sprawnego i bez zakłóceń funkcjonowania systemów mechanicznych i elektrycznych.

Propozycje szkolenia pracowników obsługi i eksploatacji powinny być przedstawione w ofercie. Ta propozycja powinna opierać się na tych wymaganiach i doświadczeniu Dostawcy.



Szkolenie w sali wykładowej powinno zawierać opis budowy i funkcjonowania zespołów i kompletnej elektrociepłowni. Wymagane szkolenie lekcyjne będzie przeprowadzone w pomieszczeniu udostępnionym przez Zamawiającego.

Szkolenie na stanowiskach pracy powinno być prowadzone w trakcie rozruchu i zakończone w trakcie ruchu próbnego. Szkolenie na stanowiskach pracy powinno być prowadzone w czasie pracy elektrociepłowni.

Program szkolenia powinien być uzgodniony z Zamawiającym.

Przewiduje się konieczność przeszkolenia 12 osób. Szkolenie obejmie różne grupy pracowników obsługi i operatorów, grupy ruchowej, remontowej, elektryków i automatyków, różnego szczebla. Szkolenie winno być przewidziane dla każdej grupy roboczej osobno przez min. 7 dni po 3 godziny dziennie.

Szkolenie będzie zakończone sprawdzianem dla stwierdzenia, czy przekazana wiedza została przyswojona przez pracowników i czy pracownicy Zamawiającego mogą prowadzić ruch w niezawodny sposób.

### **Materiały szkoleniowe**

Materiały szkoleniowe i dokumenty potrzebne do obsługi powinny być dostarczone w języku polskim w minimum 6 kopiach.

Wszystkie odpowiednie rysunki i instrukcje obsługi i eksploatacji powinny być przedyskutowane, aby dać pracownikom jasny obraz:

- projektu całej instalacji
- montażu części
- procedur ruchu dla wszystkich warunków
- schematów i procedur eksploatacyjnych
- szczegółowej informacji ważnych elementów dla obsługi bloku
- zagadnień bezpieczeństwa

2.6. Wykonawca jest zobowiązany do przedstawienia Zamawiającemu wykazu i specyfikacji materiałów i płynów eksploatacyjnych z podaniem wymaganych parametrów technicznych dla zapewnienia równoważności. Po upływie okresu gwarancyjnego Wykonawca wyraża zgodę na zakup tych materiałów i płynów przez operatora we własnym zakresie.

2.7. Wykonawca będzie reagował na wezwania do usuwania awarii niezwłocznie. Maksymalny czas przyjazdu serwisu od zgłoszenia awarii wynosi 48 godzin. Maksymalny czas usunięcia awarii nie może przekraczać 5 dni.

2.8. Wykonawca powinien udzielić odpowiedzi pisemnej na przedłożone zgłoszenie:

- a) niezwłocznie jeżeli skutki ujawnionej wady zagrażają bezpieczeństwu życia, zdrowia, mienia,
- b) w innych przypadkach w ciągu 3 dni,

2.9. Po bezskutecznym upływie terminów jw. reklamacja uważana będzie za uznaną w całości zgodnie z żądaniem Zamawiającego.



2.10. Koszty materiałów eksploatacyjnych w trakcie wykonywania usługi serwisowania w okresie gwarancyjnym ponosi Zamawiający lub wskazany przez Zamawiającego operator. Wyjątkiem od tej zasady są koszty materiałów i urządzeń wynikających z wad i usterek objętych gwarancją.

Pozostałe koszty serwisowania ponosi Wykonawca.

 4